

Regulamin korzystania z Systemu Weles3

1. Definicje pojęć używanych w Regulaminie

System - internetowy system Weles3 do wspomagania zarządzania nieruchomościami

PHU WELES - PHU Weles Michał Ziemiński Normandii 3F 05-509 Józefosław - twórca, dostawca i operator Systemu.

Obsługiwany - wspólnota mieszkaniowa, spółdzielnia, budynek komercyjny lub inny podmiot w procesie zarządzania którym wykorzystywany jest System

Obsługujący - osoba fizyczna lub prawna będąca stroną umowy z PHU WELES na korzystanie z Systemu działająca w imieniu Obsługiwanego (np administrator wspólnoty, zarząd wspólnoty, zarząd spółdzielni, etc.)

Umowa - umowa między obsługującym a PHU WELES na korzystanie z Systemu.

Klient - podmiot w imieniu którego działa Obsługiwany (np w przypadku wspólnot mieszkaniowych - członek wspólnoty, w przypadku spółdzielni - członek spółdzielni, w przypadku budynków komercyjnych - najemca), któremu Obsługujący nadał prawo dostępu do Systemu.

Zasób Klienta - lokal mieszkalny, garażowy, usługowy lub inny do którego Klient ma wyłączne prawo rzeczowe należący do zasobu Obsługiwanego.

2. Dostęp do Systemu

- a) Obsługujący otrzymuje dostęp do systemu na podstawie Umowy
- b) Klient otrzymuje dostęp do systemu na mocy dyspozycji Obsługującego w Systemie
- c) Klient ma dostęp w Systemie do informacji jedynie do swojego Zasobu Klienta
- d) Do korzystania z systemu niezbędna jest przeglądarka internetowa obsługująca standardy HTML 4.01, ECMA-262 3rd edition, XPath 1.0, XSLT, Cookies (RFC 6265), HTTPS.
- e) Dostęp do systemu odbywa się przez połączenie szyfrowane HTTPS

3. Wykorzystanie Systemu

- a) Obsługujący ma prawo korzystać z pełnej funkcjonalności systemu zgodnie z zawartą Umową
- b) Klient może korzystać z systemu w zakresie przeglądania swojego Zasobu Klienta, przeglądania informacji udostępnionych przez Obsługującego, wypowiedzania się na Forum dotyczącym Obsługiwanego, głosowania uchwał.
- c) Zabrania się umieszczania w Systemie treści naruszających prawo lub będących przedmiotem praw osób trzecich bez ich zgody.

4. Poprawność prezentowanych danych

- a) Odpowiedzialność za kompletność i poprawność danych w Systemie ponosi Obsługujący
- b) Odpowiedzialność za działanie systemu i prawidłową prezentację danych ponosi PHU WELES
- c) Klientowi przysługuje prawo do poprawnej informacji w Systemie
- d) Proces reklamacyjny w przypadku niekompletności lub niepoprawności informacji Klienta w

Systemie określa Obsługujący

e) W przypadku niepoprawnego działania systemu Klient ma prawo do reklamacji. Reklamacja powinna zostać złożona w formie e-maila na adres weles@e-adm.pl lub w formie pisemnej na adres PHU WELES. Reklamacja powinna zawierać nazwę użytkownika Klienta w Systemie, oraz dokładny opis problemu. Zalecane jest także podanie adresu e-mail. Reklamacja jest rozpatrywana przez PHU WELES w terminie 14 dni. Odpowiedź jest udzielana w formie mailowej (jeżeli mail jest znany) lub pisemnej.

5. Ochrona danych osobowych i prywatności

a) Dane osobowe są przetwarzane w Systemie na podstawie powierzenia zawartego w Umowie.

b) Uprawnienia Klienta w zakresie ochrony jego danych osobowych oraz prywatności opisane są w [Polityce Ochrony Danych Osobowych i Prywatności](#).

c) PHU WELES oraz Obsługujący działają mając na celu zachowanie poufności, spójności poprawności przetwarzanych danych osobowych.

6. Rezygnacja z Systemu

a) Obsługujący traci dostęp do systemu z momentem ustania Umowy

b) Klient traci dostęp do systemu z momentem utraty dostępu przez Obsługującego lub cofnięcia uprawnień dostępu przez Obsługującego.

c) Klient ma prawo zrezygnować z dostępu do Systemu. W tym celu powinien złożyć taką dyspozycję na ręce Obsługującego.

7. Postanowienia końcowe

a) prawem właściwym dla spraw związanych z Systemem jest prawo polskie

b) wszelkie spory związane z Systemem będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne.

c) PHU WELES ma prawo dokonywania zmian regulaminu. Informacja o każdej takiej zmianie będzie dostępna na stronie logowania do Systemu za pomocą strony Weles3 na portalu Facebook

